



# REGOLAMENTO INTERNO

Gentile Ospite, al fine di garantirLe un piacevole e sereno soggiorno La invitiamo a leggere con attenzione il seguente regolamento.

## **ART. 1: CONFERMA PRENOTAZIONE - PAGAMENTO - CANCELLAZIONE**

1. Per effettuare una prenotazione occorre contattare l'ufficio booking del villaggio (via telefono, via mail o tramite l'apposito form del sito web), il quale verificherà la disponibilità per le date richieste e fornirà un preventivo dettagliato con validità limitata nel tempo e indicata nello stesso. La richiesta di disponibilità e il conseguente invio del preventivo da parte dell'ufficio booking non è vincolante e non assume forma di contratto per alcuna delle parti. Successivamente all'invio del preventivo, ove richiesto e previa verifica di effettiva disponibilità dell'unità abitativa, per effettuare la prenotazione dovrà essere versata una caparra confirmatoria del 20% dell'ammontare totale del preventivo. La Direzione riterrà perfezionata la prenotazione al ricevimento della caparra e ne darà conferma scritta.
2. Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato all'arrivo all'atto del check-in, ed è contestuale alla consegna delle chiavi della camera, telecomando Tv e telecomando condizionatore ove presente (da riconsegnare alla partenza). L'arrivo posticipato e/o la partenza anticipata non danno diritto a nessun rimborso o riduzione.
3. In caso di disdetta verranno applicate le seguenti penalità: fino a 15 giorni prima dell'arrivo sarà possibile riutilizzare nella stagione estiva in corso la caparra versata (secondo disponibilità), da 14 giorni fino alla data di arrivo e in caso di no show verrà trattenuta la caparra versata a titolo di penale. Le cancellazioni devono pervenire per iscritto (via e-mail o fax).

## **ART. 1: ACCESSO AL VILLAGGIO**

1. All'arrivo in villaggio, all'atto del check-in, è necessario presentare i documenti d'identità di tutti i componenti il nucleo familiare compresi i minorenni (carta d'identità o passaporto - tessera sanitaria per i bambini) per gli adempimenti di legge.
2. Qualora la struttura alberghiera rilevi una differenza tariffaria conseguente ad un'errata comunicazione in fase di prenotazione, dell'età dei componenti il nucleo familiare, verrà richiesto il pagamento della differenza.
3. I minorenni non sono ammessi, se non accompagnati da un maggiorenne per tutta la durata del soggiorno.
4. Gli ospiti, per tutta la durata del soggiorno, devono indossare il braccialetto identificativo rilasciato dalla reception all'arrivo, il quale consentirà l'ingresso al villaggio e l'accesso ai suoi servizi.
5. La camera viene consegnata a partire dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e deve essere rilasciata entro le ore 10.00 del giorno di partenza. L'assegnazione delle camere è di esclusiva competenza della Direzione.
6. Tutti i soggiorni in pensione completa iniziano sempre con la cena del giorno di arrivo e terminano con la colazione del giorno di partenza. Non è possibile recuperare pasti non fruiti e non è ammesso lo scambio del pasto dal titolare ad altra persona. Il mancato consumo dei pasti non dà diritto ad alcun rimborso.

## **ART. 2: CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI**

1. I veicoli a motore non possono circolare all'interno del villaggio e devono sostare nel parcheggio.
2. Il parcheggio è incustodito e la direzione non risponde di eventuali danni, furti, atti vandalici, eventi atmosferici o altro.
3. E' ammessa la circolazione dei veicoli in alcune zone pedonali del villaggio solo all'arrivo e alla partenza per scarico e carico bagagli.

### **ART. 3: PERMANENZA**

1. E' obbligatorio rispettare gli orari del silenzio dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 09.00.
2. E' obbligatorio rispettare il contenuto dei regolamenti affissi all'ingresso della piscina e della spiaggia.
3. Per ragioni di sicurezza è severamente vietato l'uso di fornelli elettrici, piastre, ecc. nelle camere.
4. E' vietato l'accesso al ristorante con il costume da bagno o comunque con abbigliamento inadeguato.
5. I bambini devono essere accompagnati dai loro genitori al buffet durante i pasti.
6. Per il pagamento delle consumazioni extra al bar non è previsto l'uso del contante, è necessario acquistare presso la reception una carta prepagata ricaricabile. Eventuali residui sulla carta, alla data della partenza sono rimborsabili.
7. Le visite di parenti e/o amici (limitate alla durata di poche ore) devono essere autorizzate dalla Direzione, la quale permetterà l'ingresso compatibilmente alle esigenze logistico-organizzative del villaggio al momento della richiesta. Il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dal villaggio.

### **ART. 4: PARTENZA**

1. Alla partenza le unità abitative devono essere liberate entro le ore 10.00, oltre l'orario indicato dovrà esser pagato l'importo di € 50 a camera a titolo di penale come "late check-out".
2. E' obbligatorio al check-out riconsegnare le chiavi della camera, il telecomando della TV e del condizionatore.
3. Non si effettuano riduzioni o rimborsi in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato.
4. Al momento della partenza viene effettuato il controllo dell'unità abitativa. Eventuali rotture e/o mancanze verranno addebitate.

### **ART. 5: DANNI - OGGETTI SMARRITI - FURTI**

1. La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale del Villaggio.
2. La Direzione non è responsabile di eventuali furti, incendi, o di danni a persone o a cose all'interno del complesso.
3. Gli ospiti devono avere cura degli oggetti di loro proprietà; la direzione non è responsabile di eventuali furti e danneggiamenti, salvo che per oggetti affidati alla stessa ed accettati in consegna con rilascio di ricevuta.

4. I bambini devono essere sempre accompagnati ai vari servizi del villaggio da una persona adulta, ed essere sorvegliati durante le varie attività, uso delle attrezzature, e durante la permanenza nel parco o nell'area giochi, essendo la stessa incustodita.
5. La partecipazione ad attività sportive-ricreative, compreso l'utilizzo delle relative attrezzature, anche con l'intervento del gruppo di animazione, è libera scelta dell'ospite, pertanto la Direzione non è responsabile di eventuali danni a persone e cose conseguenti a dette attività.

#### **ART. 6: ANIMALI**

1. Non ammessi.

#### **ART. 7: RECLAMI**

1. Nessun reclamo verrà preso in considerazione se la lamentela non verrà comunicata dall'ospite durante il soggiorno, a mezzo dichiarazione scritta, la quale dovrà essere depositata presso la Direzione, affinché possa essere valutata la fondatezza del reclamo nell'immediatezza.

L'ingresso nel villaggio comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del presente regolamento e di quanto descritto nel listino ufficiale. La Direzione si riserva la facoltà di modificare e integrare con norme aggiuntive in qualsiasi momento il presente regolamento e si riserva inoltre il diritto di allontanare, a proprio giudizio, gli Ospiti che violino le disposizioni del presente Regolamento. Per tutte le cause che dovessero essere originate dall'interpretazione o esecuzione del presente regolamento, unico foro esclusivamente competente a decidere le controversie è il foro di Vibo Valentia. Per quant'altro non previsto nel presente regolamento valgono le leggi in materia che disciplinano le strutture ricettive.

Certi della massima disponibilità dei Gentili Ospiti nel rispettare e/o far rispettare il presente regolamento,

ringraziamo per la collaborazione e auguriamo a tutti una serena vacanza.

La Direzione